



# Tätigkeitsbericht 2019

Wissen macht SiN(n)!



**Niedersachsen**



## Vorwort

Meine sehr geehrten Damen und Herren,

ich freue mich, Ihnen unseren Tätigkeitsbericht für das Jahr 2019 vorstellen zu können. Wieder können wir auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr zurückblicken. Durch das engagierte und professionelle Agieren der Kolleginnen und Kollegen des SiN, denen ich herzlich danke, konnte die gute Inanspruchnahme erreicht werden.



In Zeiten, in denen die öffentliche Verwaltung vor großen Herausforderungen steht, kommt der Aus- und Fortbildung ein hoher Stellenwert zu. Diese Aufgaben können nur bewältigt werden, da alle Beteiligten gut und vertrauensvoll zusammenarbeiten.

Die Ergebnisse des Jahres 2019 belegen wieder eindrucksvoll, dass das Bildungsangebot des SiN die Bedarfe der Dienststellen trifft und sich großer Beliebtheit erfreut. Dies wird durch die steigenden Teilnehmertage in der Aus- und Fortbildung deutlich bestätigt. Die Außenstelle Hannover hat sich etabliert, sie wird gerne durch unsere Kunden in Anspruch genommen, insbesondere für eintägige Fortbildungen im IT-Bereich.

Der vorliegende Tätigkeitsbericht soll Ihnen einen kleinen Einblick in die Schwerpunkte der bei uns geleisteten Arbeit und auf die besonderen Herausforderungen des vergangenen Jahres bieten. Außerdem soll er Ihnen einen Ausblick auf die geplanten Aktivitäten des SiN für das Jahr 2020 geben. Hier ist die Digitalisierung der Landesverwaltung zu nennen, die vom SiN durch Fortbildungen begleitet wird. Weiterhin wurden dem SiN die Fortbildungen für den Bereich HWS/HVS ab dem 01.01.2020 übertragen.

Das SiN ist und bleibt der kompetente Partner der Landesdienststellen für die Beratung, Begleitung und Durchführung von Aus- und Fortbildungsmaßnahmen sowie In-house-Veranstaltungen. Weiterhin bietet das SiN im Rahmen seines Leistungsportfolios individuelle Beratungsleistungen wie Coaching, Moderation, Mentoring- und Trainee-Programme an. Das Angebot des Studieninstituts orientiert sich immer an der strategischen Planung Ihrer Bildungs- und Lernbedarfe in den Dienststellen des Landes und bietet die dazu passenden Dienstleistungen an.

Ich wünsche Ihnen eine anregende und interessante Lektüre.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Christiane Wallnig'.

Christiane Wallnig  
Institutsleiterin

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort	1
Das SiN	3
Ausbildung	5
Ausbildungslehrgänge im SiN	5
Teilnehmertage (TNT) in der Ausbildung	6
Teilnehmertage (TNT) nach Ressort	6
Entwicklung der Teilnehmertage (TNT) nach Lehrgängen	7
Anzahl der Teilnehmenden und Lehrgänge der Ausbildung	7
Erlöse der Ausbildung	8
Prüfungsergebnisse der Ausbildung	8
Dozentinnen und Dozenten in der Ausbildung	9
Fortbildung	10
Teilnehmertage (TNT) in der Fortbildung	12
Teilnehmertage (TNT) nach Ressort	13
Anzahl der Teilnehmenden und Veranstaltungen der Fortbildung	13
Durchführungsquote	14
Teilnehmertage (TNT) nach Kompetenzfeld	14
Verteilung der Teilnehmertage (TNT) in den einzelnen Kompetenzfeldern	16
Erlöse der Fortbildung	17
Inhouse-Veranstaltungen	18
Support	19
Tagungen	19
Referentinnen und Referenten in der Fortbildung	20
Führungskräfte und Führungsportfolio	20
Qualitätssicherung	22
Qualitätssicherung der Aus- und Fortbildungsveranstaltungen	22
Das SiN in Zahlen	22
Wirtschaftliche Entwicklung	22
Haushaltsergebnis 2019	23
Personal	23
Vollverpflegung im SiN	23
Ausblick 2020	24
Ausbildung	24
Fortbildung	24
Investitionen	25

## Das SiN

Das SiN ist das zentrale fach- und ressortübergreifende Aus- und Fortbildungsinstitut für alle Beschäftigten der Landesverwaltung und dem Niedersächsischen Ministerium für Inneres und Sport (MI) nachgeordnet. Das SiN begleitet den Prozess des lebenslangen Lernens durch bedarfsgerechte, den aktuellen Anforderungen der Tätigkeitsbereiche entsprechende Aus- und Fortbildungsveranstaltungen und trägt dadurch zur Vermittlung und zum Erhalt von Kompetenzen bei. Der Modernisierungsprozess der niedersächsischen Landesverwaltung mit dem demographiesicheren und ressourcenbewussten Personalmanagementkonzept (DRiN) wird hierdurch flankiert.

Das SiN ist der kompetente und zuverlässige Dienstleister in allen Fragen der Aus- und Fortbildung. Die Koalitionsvereinbarung „Gemeinsam für ein modernes Niedersachsen“ weist dem SiN eine zentrale Rolle für die Qualifizierung des Verwaltungspersonals zu. Seit vielen Jahren heißt dies, dass Veranstaltungen der Ausbildung (wie z. B. Verwaltungslehrgänge), Einzelseminare und Veranstaltungsreihen des jeweiligen Fortbildungsprogramms, aber auch nach den Wünschen und Vorstellungen der Kunden „maßgeschneiderte“ Veranstaltungen (Inhouse) angeboten werden. Dieses Angebot wird komplettiert durch das Geschäftsfeld Support. Daneben steht Ihnen das SiN auch gerne mit Know-how und Räumlichkeiten als Tagungsanbieter zur Verfügung.

Das SiN wird als zentrale Aus- und Fortbildungseinrichtung des Landes Niedersachsen das Programm „Digitale Verwaltung Niedersachsen“ (DVN) bei der Umsetzung im Schulungsbereich begleiten. Hierfür wird aktuell ein Basiskonzept entwickelt, das den strukturellen Rahmen für die Qualifizierung des Personals bei der Digitalisierung der Landesverwaltung im Bereich Fortbildung für die Dauer des Programms DVN abbildet.

### Das SiN in Bad Münde

In Bad Münde verfügt das SiN über 12 Seminar- und Unterrichtsräume mit einer modernen und vernetzten Lernumgebung (interaktive Whiteboards sowie Medienwagen mit Notebooks und Blu-ray Player) sowie einen IT-Schulungsraum mit 12 Schulungsplätzen. Im Gästehaus befinden sich 49 Einzelzimmer mit Dusche und WC. Hiervon sind 4 Zimmer behindertengerecht ausgestattet.

Das SiN bietet seinen Teilnehmenden mit einer eigenen Küche, die durch ein Cateringunternehmen betrieben wird, eine Vollverpflegung an. Der Speiseraum hat eine Kapazität von 110 Sitzplätzen, der um weitere 36 Sitzplätze auf der Terrasse erweitert wird, die bei schönem Wetter zum Verweilen einlädt. Das gesamte Haus ist barrierefrei zugänglich. Kostenfreies WLAN steht zur Verfügung. Parkplätze sind direkt vor dem Gebäude sowie in unmittelbarer Nähe ausreichend vorhanden.

Für die Zeiten außerhalb der Veranstaltungen stehen diverse Aufenthaltsräume mit TV zur Verfügung. Im Sportkeller befinden sich zwei Fahrrad-Ergometer sowie ein Billardtisch. Für gemütliches Beisammensein stehen in der SiN-Bar Sitzmöglichkeiten sowie ein professioneller Kicker bereit. Ein Outdoor-Schachspiel, ein Sportplatz sowie ein großer Garten mit diversen Sitz- und Aufenthaltsgelegenheiten sowie eine Grillhütte runden das Freizeitangebot ab.

## **Die Außenstelle des SiN in Hannover**

Seit August 2017 verfügt das SiN über eine Außenstelle in Hannover. Diese befindet sich im Eintrachtweg 19 und verfügt über 4 Seminar- und Unterrichtsräume unterschiedlichster Größe, die Veranstaltungsmöglichkeiten für 8 bis 40 Personen bieten.

Die Räume sind alle mit moderner Seminar- und Unterrichtstechnik ausgestattet. Ein variabler IT-Schulungsraum mit 12 Notebook-Arbeitsplätzen und einem Dozentenplatz erweitert die Gestaltungsmöglichkeiten. Seit dem 01.01.2020 ist einer der o.g. Räume als zusätzlicher IT-Schulungsraum, insbesondere zur Durchführung der HWS-Schulungen, fest eingerichtet worden.

Die Räumlichkeiten sind barrierefrei zugänglich. Hier steht ebenfalls ein kostenfreier Internetzugang via WLAN des IT.N bereit. Dieser beinhaltet sowohl einen Zugang für externe Gäste als auch einen Zugang mit Zugriff auf das Landesnetz. Parkplätze sind hier nur sehr eingeschränkt vorhanden, jedoch bietet die zentrale Lage eine komfortable Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln.

In dieser zentralen Lage in Hannover werden erstmals die Verwaltungslehrgänge I und II in Teilzeit angeboten. Zudem werden hier auch unterschiedliche Fortbildungsveranstaltungen, insbesondere eintägige Veranstaltungen sowie IT-Fortbildungen, durchgeführt.

Zusätzlich können die Räume für Tagungen, Besprechungen, Workshops oder Arbeitskreise gebucht werden.

Bei ganztägigen Veranstaltungen wird die Mittagsverpflegung in einem Vertragsrestaurant angeboten, welches fußläufig gut zu erreichen ist.

## Ausbildung

In der Ausbildung werden zumeist mehrmonatige Lehrgänge durchgeführt, insbesondere für Teilnehmende der niedersächsischen Landesverwaltung, aber auch anderer Bundesländer und der Kirchenverwaltung. Diese Lehrgänge führen durch Prüfungen zum Erwerb eines Berufsabschlusses bzw. zum Erwerb der Laufbahnbefähigung. Dies sind insbesondere Lehrgänge für Auszubildende zu Verwaltungsfachangestellten und Lehrgänge für Regierungssekretärinwärterinnen und -anwärter sowie diverse Verwaltungslehrgänge für die Fachrichtungen Technische Dienste, Agrar- und Umweltbezogene Dienste und Allgemeine Dienste.

Des Weiteren führt das SiN Lehrgänge für Auszubildende als Kaufleute für Büromanagement in Kooperation mit dem Niedersächsischen Studieninstitut für kommunale Verwaltung durch.

Im Rahmen der Weiterbildung werden zudem die Verwaltungslehrgänge I und II durchgeführt.

2017 haben in der Außenstelle Hannover ein Verwaltungslehrgang I und ein Verwaltungslehrgang II in teilzeitgeeigneter Form begonnen. Durch eine Reduzierung der täglichen Unterrichtszeit auf 4 Unterrichtsstunden und die Berücksichtigung von Ferienzeiten wird auch Beschäftigten, die nicht zu einem Vollzeitlehrgang nach Bad Münde kommen können, die Möglichkeit zur Teilnahme an den Verwaltungslehrgängen gegeben.

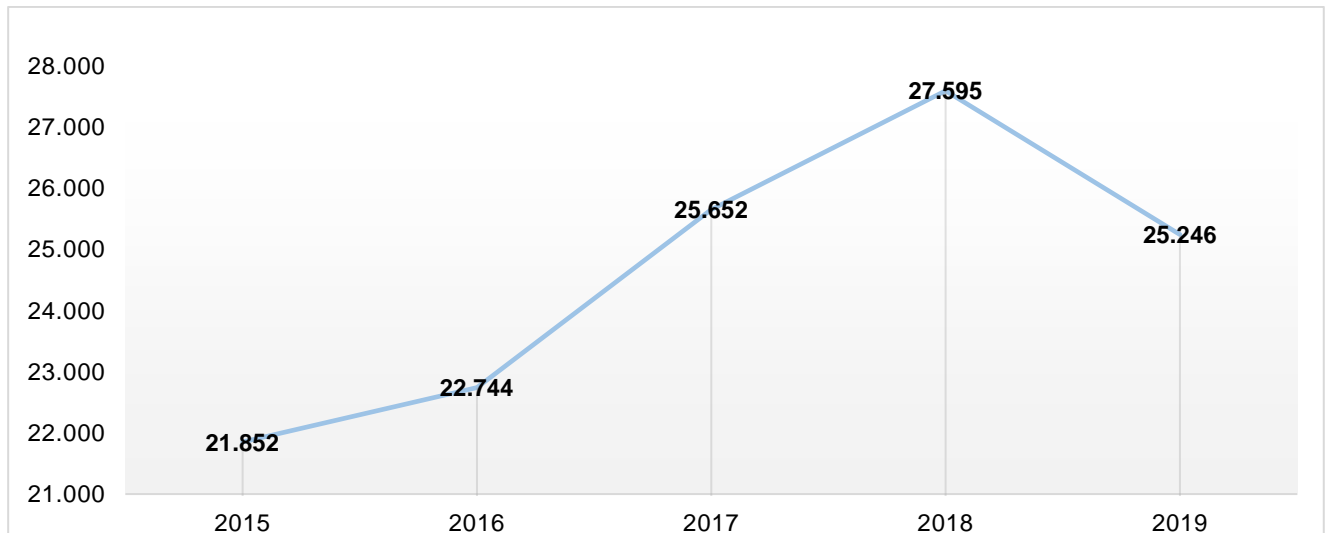
## Ausbildungslehrgänge im SiN

### Ausbildungslehrgänge im SiN

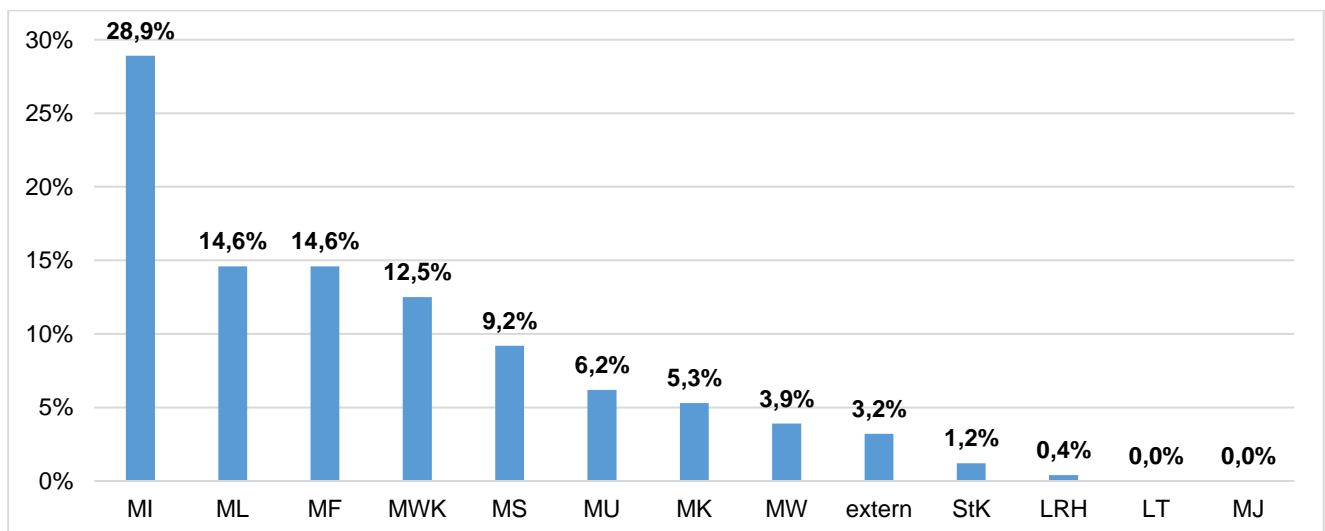
Berufsausbildung	Weiterbildung	Sonstige Lehrgänge
Lehrgänge für Auszubildende zu Verwaltungsfachangestellten	Verwaltungslehrgänge I (Voll- und Teilzeitlehrgänge)	Lehrgänge für Anwärterinnen und Anwärter verschiedener Fachrichtungen
Lehrgänge für Regierungssekretärinwärterinnen und -anwärter	Verwaltungslehrgänge II (Voll- und Teilzeitlehrgänge)	Lehrgänge für Referendarinnen und Referendare verschiedener Fachrichtungen
Lehrgänge für Auszubildende zu Kaufleuten für Büromanagement	Aufstiegslehrgänge für die Laufbahngruppe 2, erstes Einstiegsamt	

## Teilnehmertage (TNT) in der Ausbildung

Der Bedarf an Teilnehmerplätzen ist weiterhin sehr hoch. So sind die TNT von 21.852 im Jahr 2015 auf 25.246 im Jahr 2019 gestiegen, was einem Zuwachs von 15,5 % entspricht. Der Rückgang 2019 ergibt sich, da es im Vorjahr (2018) zusätzliche TNT durch Selbstzahler-Lehrgänge gab. Für das Jahr 2020 ist eine Steigerung der TNT über den bisherigen Höchstwert von 2018 zu erwarten, da zusätzliche Mittel für Lehrgänge seitens des Ausbildungsgroßkunden zur Verfügung gestellt werden.



## Teilnehmertage (TNT) nach Ressort

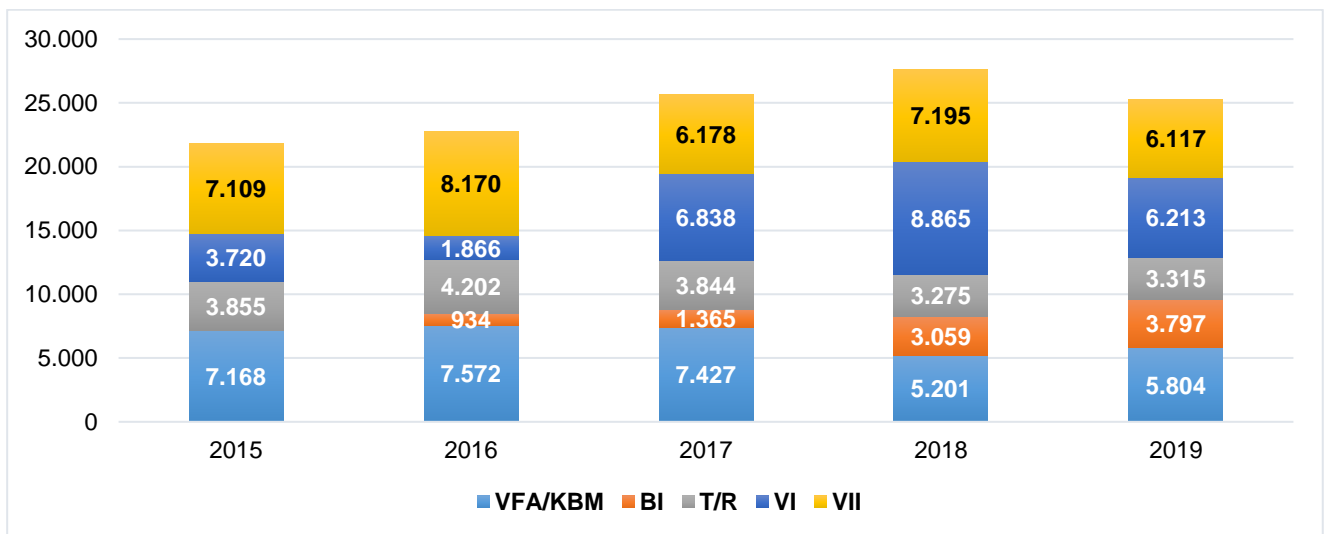




## Entwicklung der Teilnehmertage (TNT) nach Lehrgängen

Die Entwicklung der TNT im Bereich der Berufsausbildung (Auszubildende und Sekretärinnen) ist weiterhin steigend. Der Bedarf für Teilnehmerplätze in den Lehrgängen VI und VII ist weiterhin hoch. Der leichte Rückgang an TNT in diesem Bereich resultiert aus 2018 durchgeführten, zusätzlichen Lehrgängen, so dass die Zahl 2018 besonders hoch ausfiel.

Die Zahl der TNT in den Verwaltungslehrgängen für die Fachrichtungen Technische Dienste, Agrar- und Umweltbezogene Dienste und Allgemeine Dienste (T/R) ist weiterhin weitgehend konstant.



## Anzahl der Teilnehmenden und Lehrgänge der Ausbildung

Die Zahl der Teilnehmenden stieg von 2015 auf 2019 um 25,2 %. Die Anzahl der durchgeführten Lehrgänge im Bereich Ausbildung ist 2019 im Vergleich zu 2015 von 18 auf 27 gestiegen. Viele kurze Lehrgänge und eine vermehrte Zahl von Lehrgängen mit einer Lehrgangsguppe führen zu dieser deutlichen Steigerung.

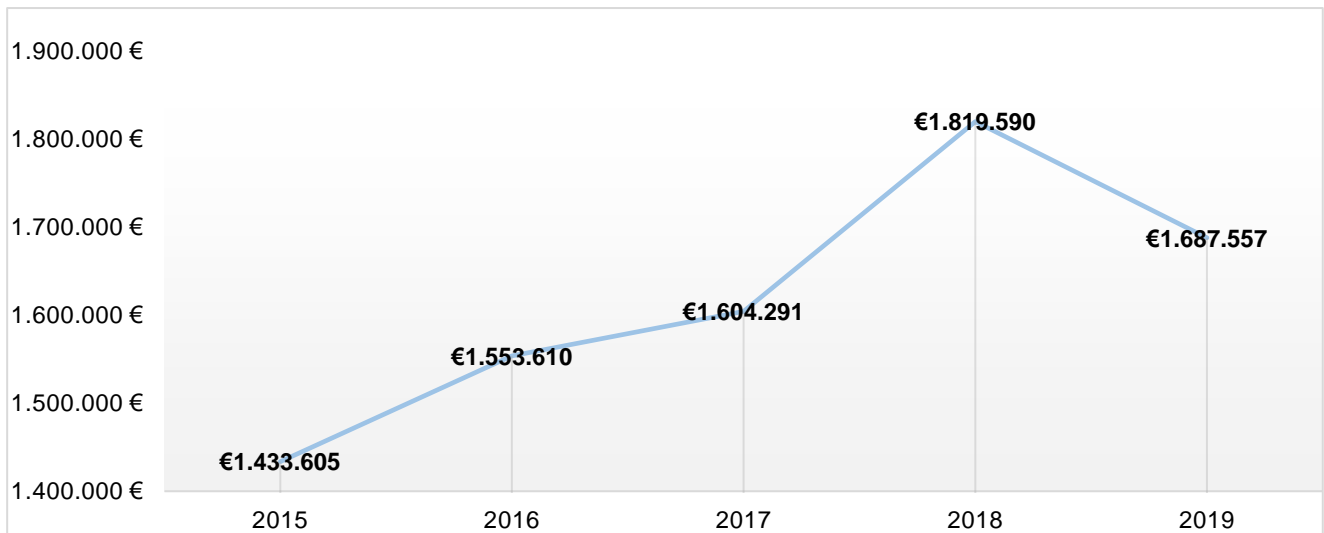
Jahr	Anzahl Teilnehmende	davon in %		Anzahl der Lehrgänge
		w	m	
2015	497	59 %	41 %	18
2019	622	61 %	39 %	27

davon

Jahr	gesamt	VFA/KBM	BI	T/R	VI	VII
2019	622	185	64	132	124	117

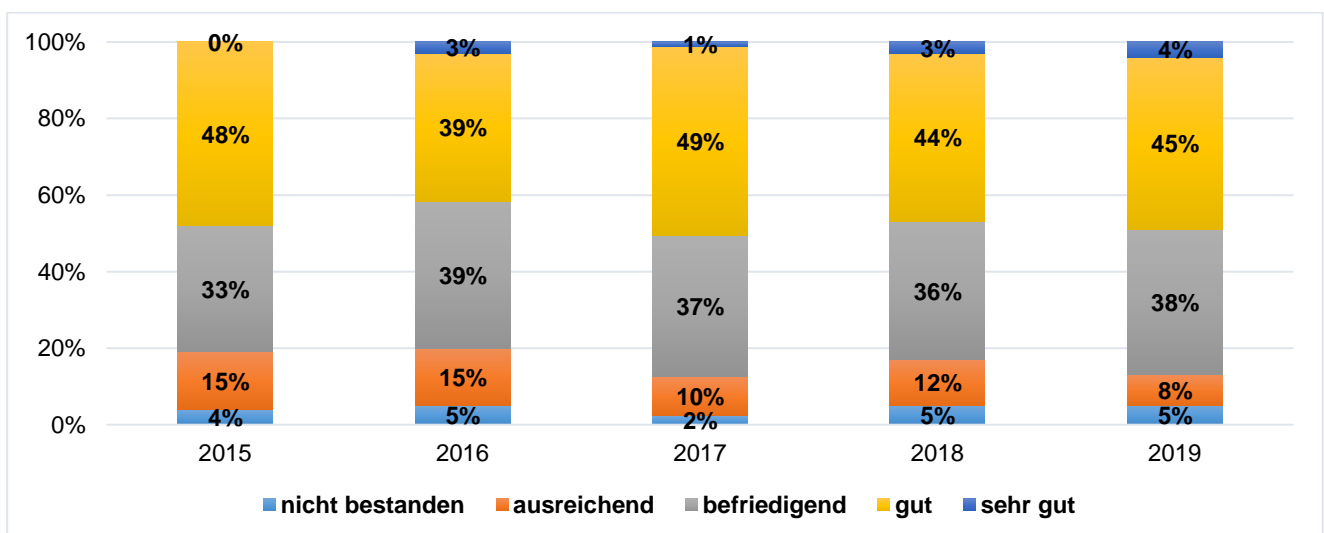
## Erlöse der Ausbildung

Die Erlöse in der Ausbildung sind grundsätzlich weiter steigend. Im Jahr 2019 lagen die Einnahmen bei 1.687.557 Euro und damit um 18,6 % höher als im Jahr 2015. Der Rückgang 2019 ergibt sich, da es im Vorjahr (2018) zusätzliche TNT durch Selbstzahler-Lehrgänge gab. Für das Jahr 2020 ist eine Steigerung der Erlöse über den bisherigen Höchstwert von 2018 zu erwarten, da zusätzliche Mittel für Lehrgänge seitens des Ausbildungsgrößkunden zur Verfügung gestellt werden.



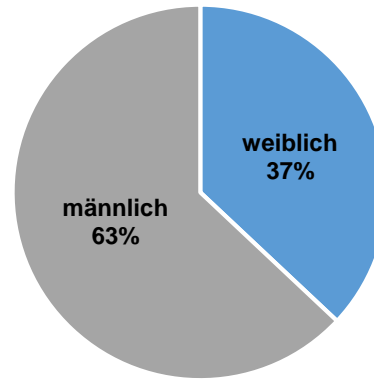
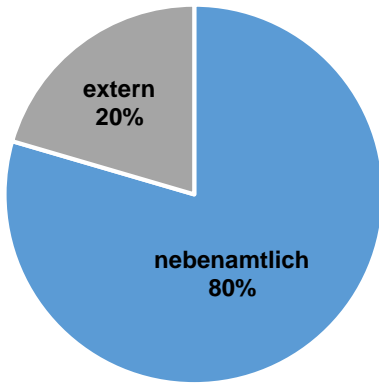
## Prüfungsergebnisse der Ausbildung

2019 haben 95 % der Lehrgangsteilnehmer ihren Lehrgang erfolgreich beendet. Die Abschlussnoten liegen dabei wieder zum Großteil in den Bereichen gut bis befriedigend. Dies spricht zum einen für eine passgenaue Personalauswahl durch die entsendenden Behörden. Zum anderen zeigt es, dass die Unterrichtsinhalte durch die haupt- und nebenamtlichen Dozenten gut vermittelt worden sind.



## Dozentinnen und Dozenten in der Ausbildung

Das SiN hat vier hauptamtliche Dozentinnen sowie zwei weitere Personen, die mit einem Anteil ihrer Arbeitszeit hauptamtlich unterrichten (insgesamt rund 4,5 Vollzeiteinheiten). In 2019 standen dem SiN zusätzlich rund 130 Dozentinnen und Dozenten aus der Landesverwaltung (nebenamtlich) und aus dem externen Markt in der Ausbildung zur Verfügung. Davon waren:



Auch für die Zukunft besteht der Bedarf, neue nebenamtliche bzw. externe Dozentinnen und Dozenten für die Lehrgänge in der Ausbildung zu finden, um den Unterricht in der steigenden Zahl von Lehrgängen abdecken zu können.

## Fortbildung

Das SiN führt die fachübergreifende dienstliche Fortbildung für alle Beschäftigten der Landesverwaltung mit Ausnahme der Fachrichtungen Polizei, Steuer- und Forstverwaltung sowie der Geschäftsbereiche der Justiz, der Lehrkräfte an Schulen und Studientseminaren sowie der Hochschulen durch.

Dabei bietet das SiN Veranstaltungen an, mit denen Kompetenzen erworben werden, die auch über die rein fachlichen Kenntnisse hinausgehen:

- ressort- und aufgabenunabhängige Kompetenzen zur erfolgreichen Bewältigung von Führungsaufgaben,
- Anwendungskompetenzen zur Beherrschung bestimmter Methoden und Techniken im Umgang mit Projekten, Veränderungsprozessen, Diversity sowie Gender Mainstreaming,
- Selbstkompetenzen zum Aufbau von Fähigkeiten und Fertigkeiten im Umgang mit sich selbst und im Umgang mit Anderen (soziale Kompetenzen),
- fachliche Kompetenzen zur adäquaten Bewältigung von fachlichen Aufgaben sowie
- Fortbildungsangebote zur Digitalisierung, zur Erhöhung der IT-Kompetenz und zum fachgerechten Umgang mit dem Thema Informationssicherheit.

Darüber hinaus wird das Angebot der kompetenzbezogenen Fortbildungen, die sowohl als offene Seminare (Einzelseminare oder Veranstaltungsreihen) als auch als Inhouse-Veranstaltungen angeboten werden, durch die Geschäftsfelder Support und der Organisation von Tagungen komplettiert.

Die Supportangebote richten sich an den Bedarfen innerhalb der Organisations- und Personalentwicklung des Landes Niedersachsen aus und umfassen beispielsweise Instrumente des Coachings, der Mediation oder der Projekt- und/oder Prozessbegleitung. Des Weiteren konzipiert und organisiert das SiN für die Landesverwaltung Tagungen oder steht mit seinen Seminar- und Tagungsräumen, seinem Gästehaus und seiner Kantine als geeignete Tagungsstätte für Interessenten zu Verfügung.

Bei Direktbeauftragung des SiN besteht bei Inhouse-Veranstaltungen (z. B. für kompetenzbezogene Fortbildungen, Moderationen oder Coachings) nicht das Erfordernis, aus vergabe- oder haushaltsrechtlichen Gründen Vergleichsangebote einzuholen und damit die Veranstaltung auszuschreiben, da es sich um öffentliche Aufträge zwischen Einrichtungen des öffentlichen Sektors handelt.

## Führungskompetenz

Personalführungskompetenz

Leitungskompetenz

## Anwendungskompetenz

Genderkompetenz

Interkulturelle Kompetenz

Veränderungskompetenz

Methodenkompetenz

## Selbstkompetenz

Kommunikationskompetenz

Kooperationskompetenz

Sozialkompetenz

## Fachliche Kompetenz

Recht

Betriebswirtschaft

Europa

Sprachen

Sonstige fachliche Kompetenzen

## IT-Kompetenz und Informationssicherheit

MS Office

Web- und Fachanwendungen, Programmierung

Informationssicherheit und Medienkompetenz

## Support

Coaching, Konfliktmoderation, Mediation

Projekt- und Prozessbegleitung

Assessment-Center

Moderation

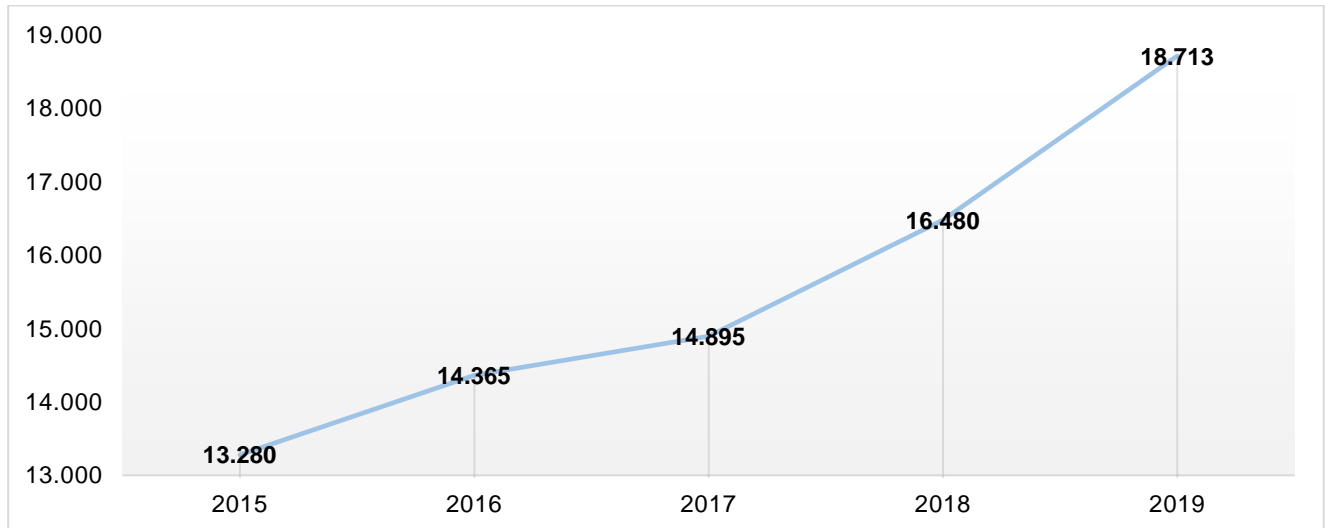
## Tagungen

Konzeption und Durchführung von Tagungen

Das SiN als Tagungsstätte

## Teilnehmertage (TNT) in der Fortbildung

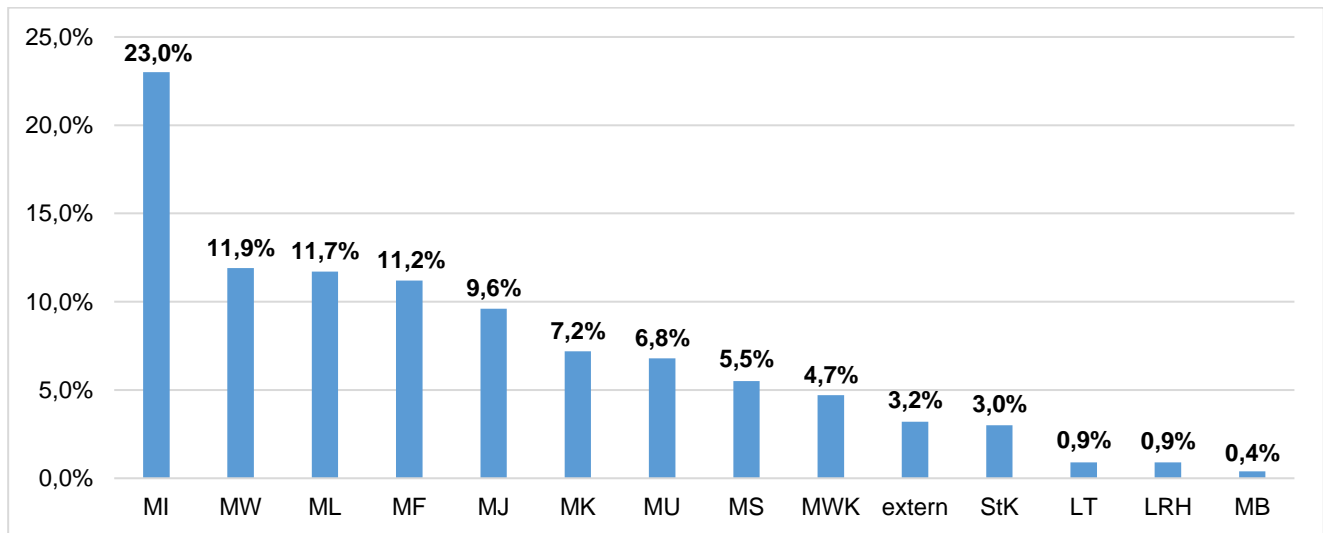
In der Fortbildung konnte weiterhin eine kontinuierliche Erhöhung der TNT erreicht werden. So sind die TNT seit 2015 von 13.280 auf 18.713 im Jahr 2019 gestiegen, was einer Steigerung von insgesamt 40,9 % entspricht.



Die Steigerung der Teilnehmertage und der Anzahl der durchgeführten Veranstaltungen ist u. a. auf ein verändertes Fortbildungsmarketing durch zielgruppenspezifische Verteiler und gezielte Werbung sowie auf ein gut mit den Ressorts abgestimmtes Fortbildungsangebot des SiN zurückzuführen. Das Fortbildungsangebot ist thematisch breit aufgestellt, kundenfreundlich gestaltet und bedient aktuelle Themen der Landesverwaltung. Die Etablierung der IT-Fortbildung im SiN hat ebenfalls dazu beigetragen, dass die Nachfrage nach Fortbildungsangeboten und damit auch die Teilnehmertage der Fortbildung gestiegen sind.

## Teilnehmertage (TNT) nach Ressort

In Bezug auf die Ressortverteilung der Teilnehmertage ergibt sich für 2019 folgendes Bild:



## Anzahl der Teilnehmenden und Veranstaltungen der Fortbildung

Die Zahl der Teilnehmenden stieg von 2015 auf 2019 um 45,2 % und korrespondiert mit der prozentualen Zunahme der Teilnehmertage.

Jahr	Anzahl Teilnehmende	davon in %	
		w	m
2015	6.059	54%	46%
2019	8.799	59%	41%

Die Anzahl der durchgeführten Seminare im Bereich Fortbildung konnte von 497 im Jahr 2015 auf 724 im Jahr 2019 angehoben werden.

Die deutliche Steigerung der durchgeführten Seminare im betrachteten Zeitraum ist u. a. auf den starken Anstieg von Inhouse-Fortbildungen (Organisation und Durchführung durch das SiN) sowie auf das Angebot von IT-Fortbildungen zurückzuführen, die seit dem 01.01.2016 das Portfolio der Fortbildung erweitert haben. Des Weiteren sind im Vergleich zu 2015 vermehrt Zusatzveranstaltungen durchgeführt worden, um aktuelle Themen und Entwicklungen abzudecken.

## Anzahl der durchgeführten Veranstaltungen

Jahr	Anzahl der Veranstaltungen	davon geplante Buchveranstaltungen	davon Zusatzveranstaltungen	davon Inhouse-Veranstaltungen	davon Tagungen
2015	497	232	77	154	34
2019	724	269	104	301	50

Von den 724 durchgeführten Veranstaltungen haben 275 Veranstaltungen im Studieninstitut in Bad Münden stattgefunden, 125 Veranstaltungen in der neuen Außenstelle des Studieninstituts in Hannover und 324 Veranstaltungen an externen Veranstaltungsstätten in Niedersachsen.

Jahr	Anzahl der Veranstaltungen	davon im SiN	davon in der Außenstelle des SiN	davon an externen Veranstaltungs-orten
2019	724	275	125	324

## Durchführungsquote

Das SiN hält für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Landesverwaltung ein breites Angebotsspektrum vor. In 2019 wurden 724 Veranstaltungen durchgeführt. Davon waren 373 Buch- und Zusatzveranstaltungen. Die Durchführungsquote hier lag bei rund 70 %. Die Anzahl der insgesamt durchgeführten Veranstaltungen blieb im Vergleich zum Vorjahr relativ konstant. Die Anzahl der Teilnehmenden konnte im Vergleich zum Vorjahr gesteigert werden. Von den Inhouse-Angeboten, die das SiN abgegeben hat, sind insgesamt rund 93 % angenommen worden.

## Teilnehmertage (TNT) nach Kompetenzfeld

Das SiN bietet ein breites Feld an fachübergreifenden Fortbildungsveranstaltungen an. Im Jahr 2019 sind die meisten Teilnehmertage, wie auch im Vorjahr, im Bereich der fachlichen Kompetenz angefallen (36 %). Die Nachfrage für Fortbildungen in den Bereichen der Führungskompetenz mit 23 % und der Selbstkompetenz bei 18 % blieb relativ konstant. In Bereich der Anwendungskompetenz lag die Nachfrage bei 10 % und ist damit leicht gesunken. Im Bereich der IT-Fortbildungen lag die Nachfrage bei 13 % und steigt damit erwartungsgemäß weiter an.



Die nach wie vor sehr gute Nachfrage im Bereich der fachlichen Kompetenz ist zurückzuführen auf die Akquirierung neuer Kunden sowie auf die sehr gute Nachfrage u. a. in den Themenfeldern Umsatzsteuer, Arbeits- und Tarifrecht, Vergaberecht, Reisekostenverordnung und Zuwendungsrecht.

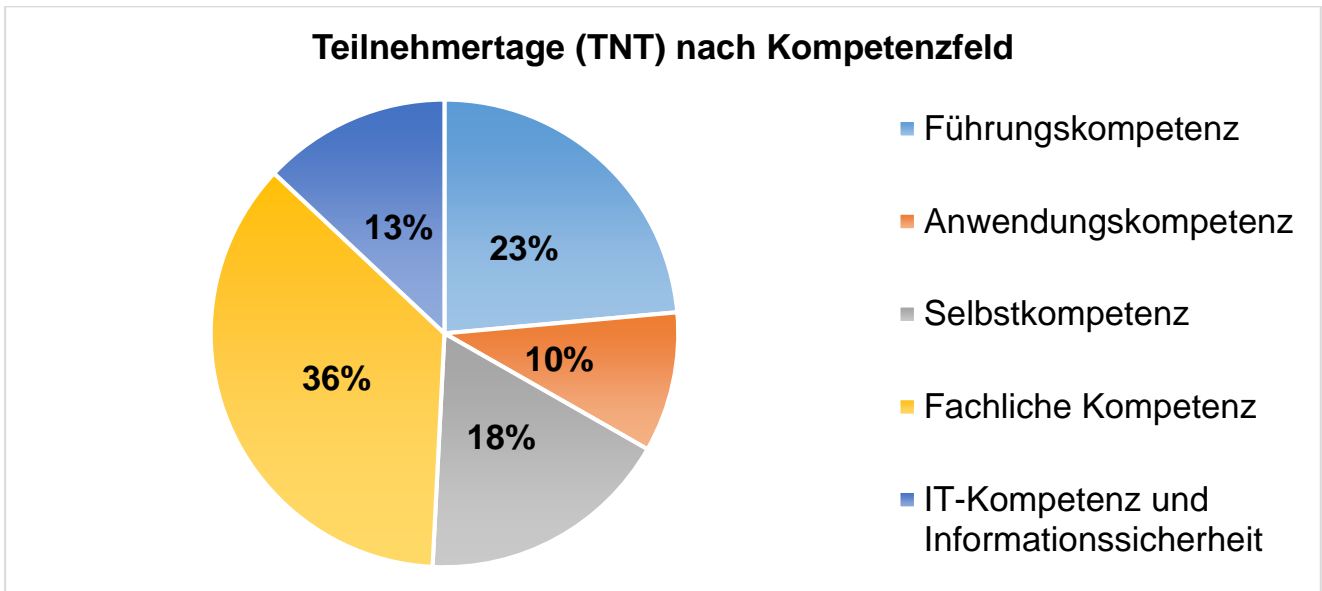
Im Bereich der Führungskompetenz ist die Bausteinreihe zur Führungsqualifizierung für erfahrene Führungskräfte sowie die Reihe Verwaltungskompetenz für Quereinsteiger gut angenommen worden. Aber auch Einzelseminare wie beispielsweise „Führen ohne Vorgesetztenfunktion“, „Führen als Stellvertreter/Stellvertreterin einer Führungskraft“ oder „Konflikte erkennen, verstehen und lösen“ und „Gesundheit als Führungsaufgabe“ sind gut besucht gewesen. Besonders hervorzuheben ist die Nachfrage bei den Diskussionsveranstaltungsreihen Führungs- und Verwaltungsforum, die für die obersten Führungskräfte der Landesverwaltung angeboten werden und in denen aktuelle und zukünftige Fragen moderner Führung sowie Themen der Verwaltungsmodernisierung zur Diskussion stehen.

Die Neuausrichtung der niedersächsischen Migrations- und Teilhabepolitik ist in 2019 wieder ein Schwerpunkt im Bereich der Anwendungskompetenz gewesen. Die interkulturellen Kompetenzen der Führungskräfte sowie der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der niedersächsischen Landesverwaltung wurden in Kooperation mit dem Niedersächsischen Ministerium für Soziales, Gesundheit und Gleichstellung (MS) durch eine Vielzahl an Fortbildungsmaßnahmen gestärkt. Es wurden Veranstaltungen zu den Themenfeldern „Kulturfairness in der Personalauswahl“, „Interkulturell sensible Führungskultur“ oder „Erfolgreiche Kommunikation in der interkulturellen Verwaltungspraxis“ angeboten, die sehr gut besucht waren und vom MS zentral finanziert worden sind. Darüber hinaus waren z. B. die Einstiegsveranstaltungen zum Thema „Gesundheitsmanagement und Arbeitsschutz verzahnen“ und „Moderation von Besprechungen“ sehr gut besucht.

Veranstaltungsangebote zur Stärkung der Selbstkompetenz wurden auch 2019 wieder gut von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der niedersächsischen Landesverwaltung wahrgenommen. Hier sind insbesondere Themen wie Kommunikation, Selbstmanagement, Motivation, Teamarbeit, Stressbewältigung und Resilienz hervorzuheben. Ein besonders starkes Interesse ist weiterhin in dem Themenfeld der Telearbeit zu konstatieren, in dem das Zusammenwirken zwischen Telearbeitenden, Teammitgliedern und ihren Vorgesetzten im Vordergrund steht.

Im Feld der IT-Kompetenz wurde eine Vielzahl von Softwareschulungen angeboten. Es fanden viele Office-Schulungen (Excel, Word, PowerPoint) statt.

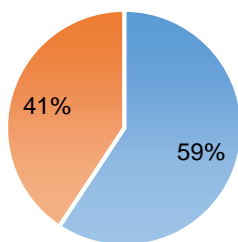
Darüber hinaus sind die Schulungen zum Content Management System (CMS) des Landes Niedersachsen (Internet und Intranet) gut angenommen worden. Der Bereich Informationssicherheit und Medienkompetenz ist im Vergleich zum Vorjahr vor dem Hintergrund des Digitalisierungsausbaus der Landesverwaltung angestiegen. Themen wie „Informationssicherheit“, „Förderales Informationsmanagement (FIM) oder „Digitalisierung der Landesverwaltung“ sind ebenso nachgefragt gewesen wie Veranstaltungen zur „professionellen Internetrecherche“.



### Verteilung der Teilnehmertage (TNT) in den einzelnen Kompetenzfeldern

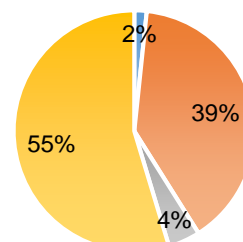
Für die Verteilung der TNT innerhalb der einzelnen Kompetenzfelder ergibt sich folgendes Bild:

#### Führungskompetenz



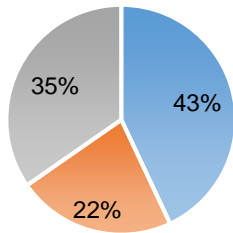
- Personalführungskompetenz
- Leitungskompetenz

#### Anwendungskompetenz



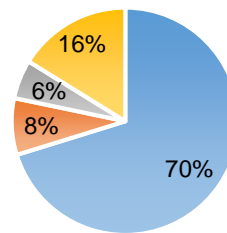
- Genderkompetenz
- Interkulturelle Kompetenz
- Veränderungskompetenz
- Methodenkompetenz

## Selbstkompetenz



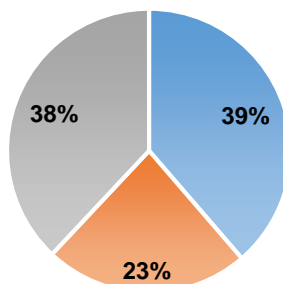
- Kommunikationskompetenz
- Kooperationskompetenz
- Sozialkompetenz

## Fachliche Kompetenz



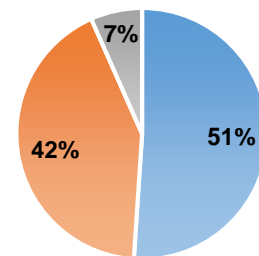
- Recht
- Betriebswirtschaft
- Europa/Sprachen
- Sonstige fachliche Kompetenzen

## IT-Kompetenz und Informationssicherheit 2019



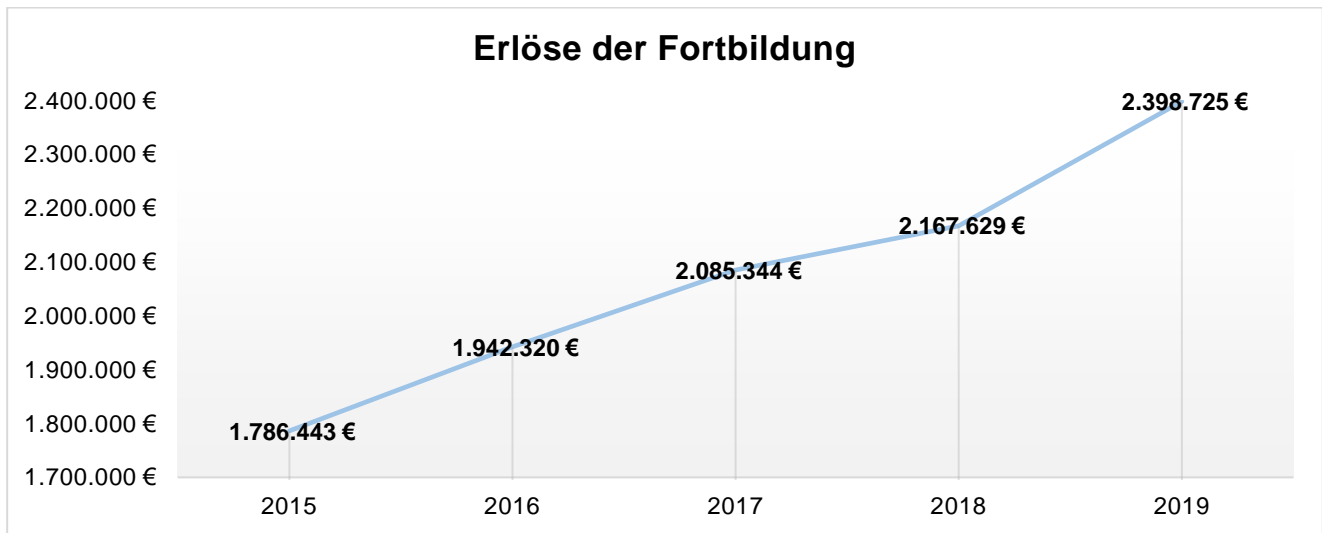
- MS Office
- Web- und Fachanwendungen, Programmierung
- Informationssicherheit/Medienkompetenz/Digitalisierung

2018



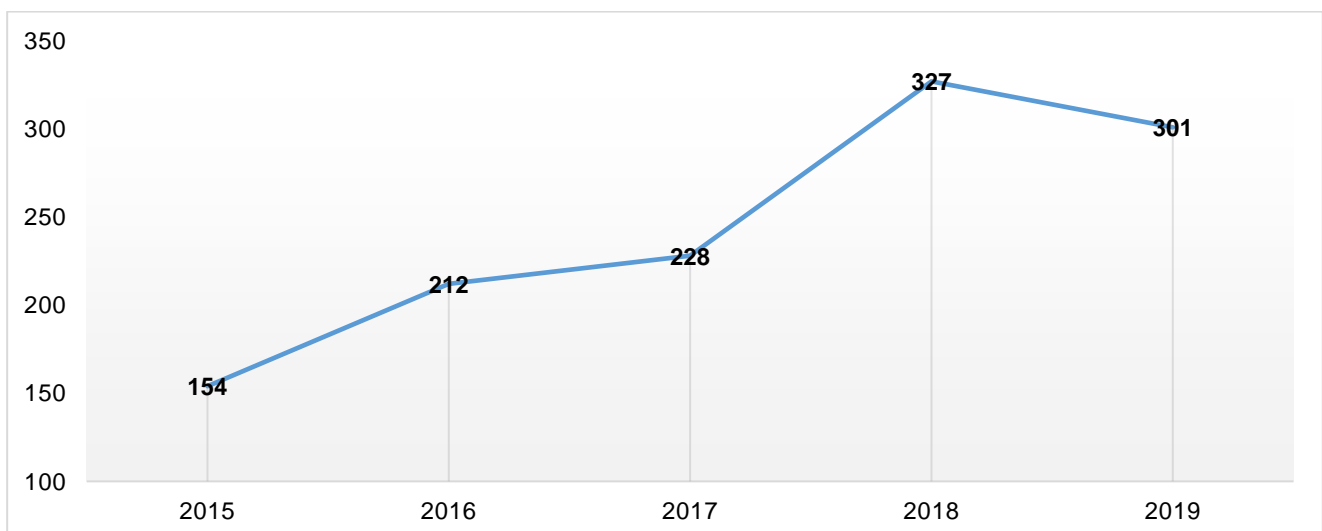
## Erlöse der Fortbildung

Die Einnahmen für die in 2019 durchgeführten Fortbildungsveranstaltungen sind im betrachteten Fünfjahreszeitraum um 34,3 % gestiegen und lagen bei 2.398.725 Euro. Der Anstieg der Erlöse korrespondiert mit der Zunahme der Teilnehmertage und der damit verbundenen Ausgaben im Zeitverlauf nicht ausnahmslos. Das SiN hatte 2019 einen starken Anstieg bei den Inhouse-Veranstaltungen zu verzeichnen. Diese Veranstaltungen werden über eine Pauschale unabhängig von der tatsächlichen Teilnehmerzahl abgerechnet, so dass es hier zu einer Entkopplung von Teilnehmertagen und Erlösen kommt. Vor diesem Hintergrund ist der Anstieg der Teilnehmertage etwas stärker ausgefallen als der Anstieg der Erlöse.



## Inhouse-Veranstaltungen

Mit der Organisation von Inhouse-Veranstaltungen sind insbesondere in der Konzeption und Abstimmung inhaltliche Feinjustierungen verbunden, die die Kunden gerne durch das SiN durchführen lassen. Die inhaltliche Beratung und Durchführung von Inhouse-Fortbildungen durch das SiN werden seitens der Ressorts sehr geschätzt. Dadurch konnte die Anzahl der Inhouse-Veranstaltungen im betrachteten Zeitraum von 2015 bis 2019 um 95,5 % auf insgesamt 301 gesteigert werden. Von den Inhouse-Angeboten, die das SiN abgegeben hat, sind insgesamt rund 93 % angenommen worden. Die meisten Inhouse-Fortbildungen fanden im Jahr 2019 im Feld der fachlichen Kompetenz statt, gefolgt von der Selbst-, Führungs-, IT- und Anwendungskompetenz.



In der fachlichen Kompetenz sind insbesondere Inhouse-Veranstaltungen in den Themenfeldern Vergaberecht, Umsatzsteuer, Verwaltungsrecht, Arbeits- und Tarifrecht sowie Zuwendungsrecht nachgefragt worden.

Das Format der Inhouse-Veranstaltung eignet sich im Bereich der Selbstkompetenz besonders gut für Themen wie Teamentwicklung, Konfliktmanagement oder Kommunikation, da diese Themen nur gemeinsam sinnvoll bearbeitet werden können. Im Bereich der Führungskompetenz sind u.a. Themen wie „Wertschätzende Kommunikation“, „Konfliktmanagement“, „Führungsmethoden“ und „Führungsstile“ behandelt worden.

Im Bereich der IT-Kompetenz haben vor allem Inhouse-Schulungen im Office- und CMS-Bereich sowie Fortbildungen zur „Informationssicherheit“, „Social Media“ und „Windows 10 für Endanwender“ stattgefunden. In der Anwendungskompetenz ist die interkulturelle Öffnung der Landesverwaltung ein Schwerpunktthema gewesen, gefolgt von Veranstaltungen zum „Beobachtertraining“, zu „Präsentations- und Moderationstechniken“ sowie zu „Arbeits- und Zeittechniken“.

Die Nachfrage nach Inhouse-Veranstaltungen war 2019 leicht rückläufig. Im Rahmen der Neuausrichtung der niedersächsischen Migrations- und Teilhabepolitik ist im Jahr 2018 die Nachfrage nach Inhouse-Veranstaltungen sehr stark gewesen. Der leichte Rückgang ist darauf zurückzuführen, dass im Jahr 2019 anscheinend hierfür weniger Bedarf vorhanden war.

## Support

Im Geschäftsfeld Support des SiN wurden im Jahr 2019 mehrere Einzelcoachings in Anspruch genommen. Einzelcoaching ist das Mittel der Wahl, um in einem geschützten und zugleich professionellen Rahmen einen reflektierenden Austausch über dienstliche im Zusammenspiel mit persönlichen Angelegenheiten zu führen. Darüber hinaus wurden mehrere Moderationen gebucht.

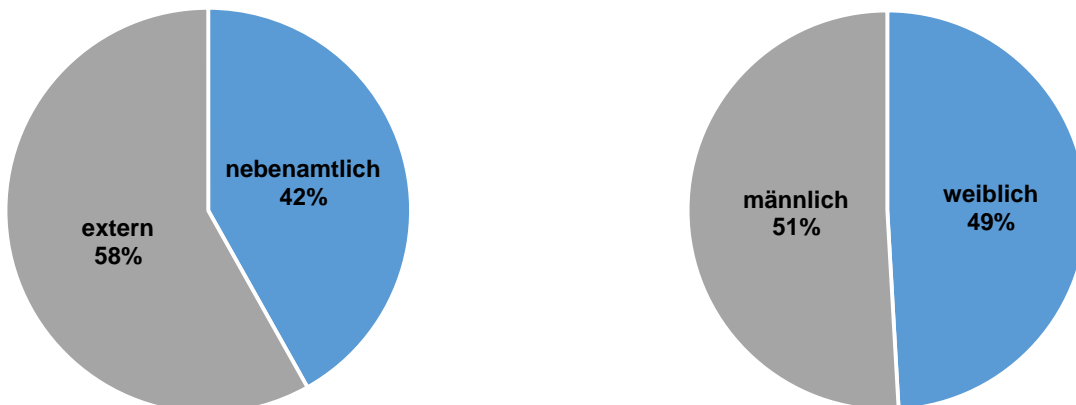
## Tagungen

Das SiN wird seitens der Landesverwaltung intensiv als Tagungsstätte in Anspruch genommen. Die Anzahl der Teilnehmertage konnte in den Jahren von 2015 bis 2019 deutlich gesteigert werden. Im Vergleich zum Jahr 2018 sind die Teilnehmertage von 2.004 auf 3.766 wieder stark angestiegen. Die Anzahl der durchgeführten Tagungen ist im Vergleich zum Vorjahr von 36 auf 50 ebenfalls um rd. 39 % stark angestiegen.

Grundsätzlich ist festzustellen, dass die erhöhte Auslastung des Hauses durch Fortbildungsveranstaltungen dazu führt, dass weniger räumliche Kapazitäten für das Tagungsgeschäft vorgehalten werden können. Das Tagungsgeschäft dient u. a. dazu, vorhandene Ressourcen bestmöglich auszulasten.

## Referentinnen und Referenten in der Fortbildung

In 2019 standen dem SiN insgesamt 404 Referentinnen und Referenten aus der Landesverwaltung (nebenamtlich) und aus dem externen Markt in der Fortbildung zur Verfügung. Davon waren:

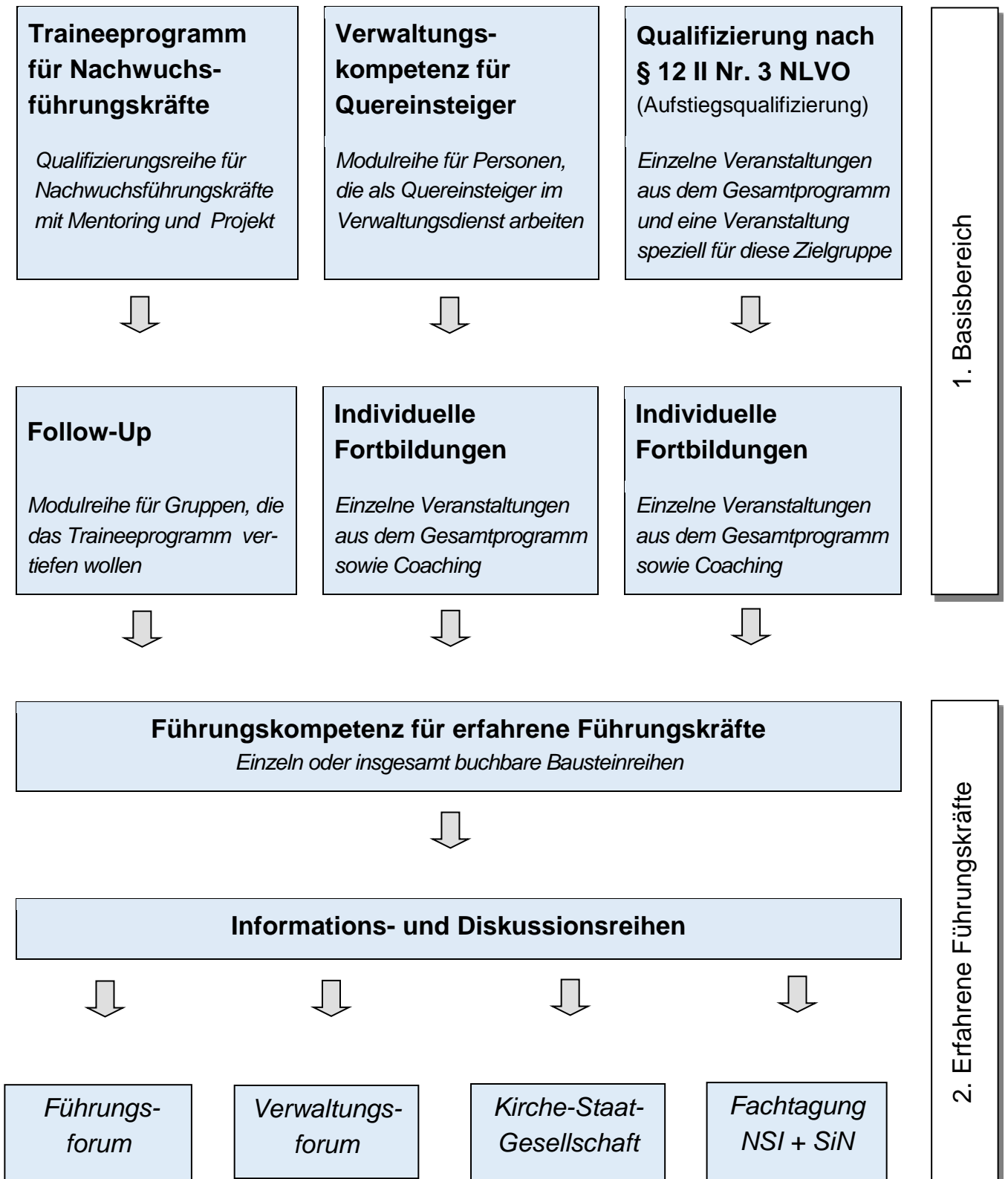


## Führungskräfte und Führungsportfolio

Für den Erfolg und die Entwicklung einer Organisation spielt dessen Führungspersonal eine entscheidende Rolle. Um den gesellschaftlichen Anforderungen auf Dauer gerecht werden zu können, brauchen Führungskräfte konzeptionelle Ideen, praktisches Handwerkszeug und persönliche Unterstützung. Dies alles bietet das Angebot zur Führungsqualifizierung des SiN. Den Angeboten an Veranstaltungen für Führungskräfte liegt folgende Struktur zugrunde: Während im Basisbereich unterschiedliche Bausteine und Module für Nachwuchsführungskräfte, Quereinsteiger und die Qualifizierung nach § 12 II Nr. 3 NLVO angeboten werden, bietet das SiN für erfahrene Führungskräfte eine modulare Qualifizierung an. Hier werden auf erfahrene Führungskräfte zugeschnittene Fortbildungsbausteine angeboten.

Von besonderer Bedeutung für Führungskräfte sind auch die institutionalisierten Informations- und Diskussionsreihen wie das „Verwaltungsforum“ und das „Führungsforum“, die sehr gut nachgefragt werden und das Führungsportfolio bereichern haben. Mit den neuen Formaten wird den Führungskräften eine Plattform zur Vernetzung auf Landesebene angeboten, die sehr gut angenommen worden ist.

# Führungskräftequalifizierung im SiN



1. Basisbereich

2. Erfahrene Führungskräfte

## Qualitätssicherung

### Qualitätssicherung der Aus- und Fortbildungsveranstaltungen

Zur Qualitätssicherung werden die Referierenden und Dozierenden in allen Ausbildungslehrgängen und Fortbildungsveranstaltungen in einem Evaluationsbogen bewertet. Darüber hinaus erfolgen regelmäßige Feedbackrunden in den Veranstaltungen.

Weiterhin werden folgende Maßnahmen wiederkehrend eingesetzt:

- Stichprobenartiger Besuch von Veranstaltungen
- Referentencheck
- Workshops für Referenten und Dozenten, insb. zu Schlüsselkompetenzen wie Methodik/ Didaktik
- Aufbau eines größeren Trainerpools (Korruptionsschutz)
- Train-the-Trainer
- ActivBoard-Schulungen

## Das SiN in Zahlen

### Wirtschaftliche Entwicklung

Das SiN wird als entgeltfinanzierter und formal budgetierter Verwaltungsbereich gem. § 17a LHO geführt. Ein Budget wird jedoch nicht zur Verfügung gestellt. Stattdessen werden die Ausgaben überwiegend durch erhobene Entgelte finanziert. Das SiN ist gehalten, eine Deckung der Einnahmen und Ausgaben zu erreichen. Kalkulatorische Kosten werden nicht berücksichtigt (Kabinettsbeschluss vom 17.11.2015).

Die wirtschaftliche Entwicklung des SiN ist in den letzten Jahren durchgängig positiv verlaufen. Die stetige Erhöhung der Teilnehmertage (TNT) sowohl in der Aus- als auch in der Fortbildung hat zu höheren Einnahmen und somit zu einer Stabilisierung der wirtschaftlichen Situation geführt. Trotz steigender Ausgaben konnte in 2019 wieder ein Haushaltsrest erwirtschaftet werden. Dies ist zusätzlich dem Umstand geschuldet, dass tatsächlich gebundene Mittel für erteilte Aufträge nicht zeitgerecht im letzten Haushaltsjahr abfließen konnten, da die Vorhaben nicht wie geplant durchgeführt werden konnten. Für diese Vorhaben wird eine Übertragung zu 100% angestrebt. Die übrige Differenz wird im Rahmen der 2/3-Regelung ins folgende HH-Jahr übertragen.



## Haushaltsergebnis 2019

Titel	Bewirtschaftungssoll 2019	Kassen-Ist 31.12.2019
<b>EINNAHMEN</b>		
11901 - Verm. Einnahmen	32.000,00 €	34.369,71 €
28210 - Ausbildung	1.627.000,00 €	1.687.556,73 €
28211 - Fortbildung	1.817.000,00 €	2.398.724,99 €
<b>Summe Einnahmen</b>	<b>3.476.000,00 €</b>	<b>4.120.651,43 €</b>
<b>AUSGABEN</b>		
<b>Summe Ausgaben</b>	<b>3.615.413,79 €</b>	<b>4.036.088,14 €</b>

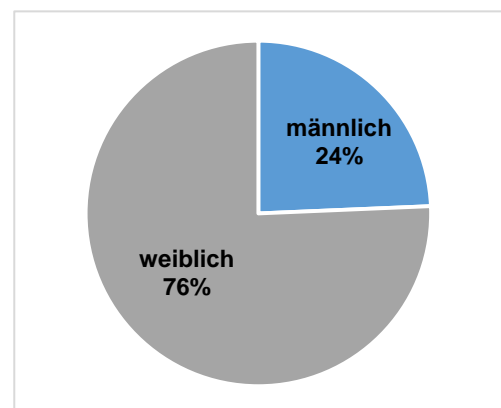
Zu den Ausgaben im Deckungskreis kommen noch Beträge für das Überlassungsentgelt zur Nutzung der Liegenschaft in Höhe von 167.400 Euro im Ist hinzu, die hier nicht dargestellt werden.

## Personal

Das SiN hat insgesamt 37 Beschäftigte, davon 28 weiblich und 9 männlich.

Aufteilung der Beschäftigten auf die Bereiche:

Institutsleitung	1 Person
Ausbildung	7 Personen
Fortbildung	10 Personen
Verwaltung	19 Personen



Das Soll-Beschäftigungsvolumen des SiN lag 2019 bei 29,01 VZE. Das Ist-Beschäftigungsvolumen lag bei 29,3 VZE.



**Niedersachsen** *Arbeitgeber mit Vielfalt*

## Vollverpflegung im SiN

Die gesamte Verpflegung (Frühstück, Mittag- und Abendessen) der Teilnehmenden erfolgt durch einen externen Caterer direkt im SiN. Es stehen 110 Sitzplätze in der Kantine und weitere 36 Sitzplätze auf der Terrasse zur Verfügung.

## Ausblick 2020

### Ausbildung

Im Jahr 2020 werden alle Lehrgänge mit neuen Gruppen beginnen. Dies sind konkret Lehrgänge für Auszubildende zu Verwaltungsfachangestellten und Auszubildende zu Kaufleuten für Büromanagement, Verwaltungslehrgang I, Verwaltungslehrgang II und für Sekretäranwärterinnen und -anwärter. Auch werden die Lehrgänge für Anwärterinnen und Anwärter sowie Referendarinnen und Referendare der Sonderverwaltungen angeboten.

Um den steigenden Bedarf an Lehrgangsplätzen abdecken zu können, stehen ab 2020 erhöhte Mittel des Ausbildungsgroßkunden MI zur Verfügung. Damit kann die Zahl an Lehrgangsplätzen insbesondere im Bereich der VI- und VII-Lehrgänge erhöht werden.

Zur Abdeckung der Unterrichtsstunden sowohl in Bad Münden als auch in der Außenstelle in Hannover besteht fortwährend ein hoher Bedarf an zusätzlichen nebenamtlichen Dozentinnen und Dozenten.

### Fortbildung

Der Fortbildungsbereich entwickelt kontinuierlich am Bedarf der Landesverwaltung ausgerichtete neue Produkte und Formate. Das Fortbildungsprogramm für das Jahr 2020 ist veröffentlicht und deckt wie gewohnt eine Vielzahl von Seminaren ab, die die Aufgabengebiete der niedersächsischen Landesverwaltung widerspiegeln. Dies erfolgt jeweils in enger Abstimmung mit den Ressorts. Das SiN ermittelt die Fortbildungsbedarfe im Rahmen von Einplanungsgesprächen, Gesprächen mit den Ressortvertretern, landespolitischen Vorgaben und an Hand der Analyse der Vorjahre.

Zusätzlich können Themen aus dem Fortbildungsprogramm sowie individuell auf die Bedürfnisse der einzelnen Dienststellen zugeschnittene Seminare als Inhouse-Veranstaltungen konzipiert und organisiert werden. Bei Planung und Durchführung von Veranstaltungen durch das SiN besteht für die Dienststellen der Landesverwaltung keine Notwendigkeit, aus vergabe- oder haushaltsrechtlichen Gründen Vergleichsangebote einzuholen, da es sich um öffentliche Aufträge zwischen Einrichtungen des öffentlichen Sektors handelt, für die das Vergaberecht keine Anwendung.

Die Digitalisierung ist einer der wichtigsten gesellschaftlichen Trends und ihr kommt im öffentlichen Bereich eine immer größer werdende Bedeutung zu. Die Transformation zu einer digitalen Verwaltung ist erklärtes Ziel der Landesregierung und ein Garant für die Handlungs- und Zukunftsfähigkeit des Landes Niedersachsen.

Das SiN als zentrale Aus- und Fortbildungseinrichtung des Landes Niedersachsen begleitet das Programm „Digitale Verwaltung Niedersachsen“ (DVN) bei der Umsetzung im Schulungsbereich. Hierfür wird ein Basiskonzept entwickelt, das den strukturellen Rahmen für die Qualifizierung des Personals bei der Digitalisierung der Landesverwaltung im Bereich Fortbildung für die Dauer des Programms DVN und darüber hinaus abbildet.

Die Koalitionsvereinbarung „Gemeinsam für ein modernes Niedersachsen“ weist aus diesem Grund der Digitalisierung einen wichtigen Stellenwert zu, der bis in die Bereiche der Aus- und Fortbildung hineinragt. Das SiN bietet 2020 verstärkt passgenaue Fortbildungen an, damit die IT-Technik zur Optimierung von Verwaltungsabläufen und bürgernahen Dienstleistungen effizient eingesetzt und der permanente Innovationsprozess begleitet werden kann. Dabei werden die thematische Vielfalt im Bereich der Fortbildungen zu Digitalisierungsthemen ausgebaut sowie vermehrt auch Fortbildungen angeboten, die sich mit der konkreten Umsetzung von Digitalisierungsprojekten beschäftigen. Hier ist ab 2020 insbesondere die Einführung der eAkte zu nennen,

In der Außenstelle des SiN in Hannover werden hierzu insbesondere eintägige IT-Fortbildungsveranstaltungen angeboten, damit möglichst viele Bedienstete der Landesverwaltung die Möglichkeit haben, Angebote zur Erhöhung der IT-Kompetenz wahrzunehmen. Weiterhin ist geplant, auch weitere geeignete Fortbildungsformate in der Außenstelle in Hannover anzubieten, wie z. B. zusammen mit dem Niedersächsischen Finanzministerium Veranstaltungen für Ansprechpersonen zur Umsatzsteuer und deren Stellvertretungen. Die Veranstaltungen sollen einen praxisnahen Überblick über die neuen Regeln zur Umsatzbesteuerung der öffentlichen Hand gewähren und auf den Umstellungsprozess eingehen.

## **Investitionen**

Auch für 2020 ist geplant, weitere notwendige Renovierungs- und Modernisierungsmaßnahmen durchzuführen, um die Rahmenbedingungen für die Aus- und Fortbildung im SiN weiter zu verbessern.

In Bad Münden wird das bereits in 2019 installierte WLAN-Produkt des IT.N mit Zugriff auf das Landesnetz flächendeckend im gesamten Erdgeschoss ausgebracht. Hiermit wird den immer weiter steigenden Anforderungen an einen flexiblen Einsatz von Technik sowie dem Erwerb und der Verbesserung von Medienkompetenz im Rahmen von Aus- und Fortbildung Rechnung getragen. Damit flankiert das SiN den Prozess zum Masterplan Digitalisierung der Niedersächsischen Landesverwaltung.

Weiterhin wird die Behindertentoilette im Erdgeschoss erneuert sowie die 3. Etage des Gästehauses als letzte verbliebene Etage renoviert.

Im Außenbereich wird eine Ladestation für Elektroautos installiert, um damit der Verstärkung der Elektro-Flotte bei den Dienstfahrzeugen Rechnung zu tragen.

In der Außenstelle in Hannover wurde bereits zu Jahresbeginn ein neuer IT-Schulungsraum mit 16 Plätzen neu eingerichtet, um die Durchführung der zum 01.01.2020 an das SiN verlagerten HWS-Schulungen sicherzustellen.

Im weiteren Verlauf des Jahres wird eine Erweiterung der Außenstelle angestrebt. Die ständig steigenden Bedarfe an zusätzlichen Aus- und Fortbildungsveranstaltungen machen zusätzliche Raumkapazitäten zur Durchführung von Veranstaltungen und Lehrgängen – auch in Hannover – erforderlich.







Impressum

ViSdP:  
Studieninstitut  
des Landes Niedersachsen SiN  
Lange Str. 86  
31848 Bad Münden

Kontakt:  
Telefon: 05042 941-0  
E-Mail: [Poststelle@sin.niedersachsen.de](mailto:Poststelle@sin.niedersachsen.de)  
Internet: [www.sin.niedersachsen.de](http://www.sin.niedersachsen.de)

Bearbeitung/Layout:  
Christina Nissel

Umschlagbild:  
Grafolux

Druck:  
Studieninstitut des Landes Niedersachsen

© 2020 SiN Bad Münden